



PRAVILA I USLOVI KORIŠĆENJA eLAKOLIJE Univerexport servis

eLAKOLIJE je Univerexport online servis za naručivanje i dostavu robe (u daljem tekstu **eLAKOLIJE** servis) i u vlasništvu je domaće kompanije „UNIVEREXPORT DOO“ (u daljem delu teksta Univerexport) čije se sedište nalazi na adresi Sentandrejski put 165, 21 000 Novi Sad, Srbija.

Web portal servisa se nalazi na internet adresi <http://eLAKOLIJE.rs>

eLAKOLIJE servis je namenjen fizičkim i pravnim licima i njegovo korišćenje i upotreba je potpuno **BESPLATNA**.

Pravila i uslovi korišćenja definišu postupke čijim prihvatanjem nedvosmisleno potvrđujete da ste saglasni sa eventualnim ograničenjima koje ovaj servis nosi sa sobom. Pored toga, tu smo da vas informišemo na najbolji mogući način i da izbegnemo sve eventualne nejasnoće.

Detalnije objašnjenje tehničkog funkcionisanja **eLAKOLIJE** servisa se nalazi u [pisanim upustvima](#) i [video upustvima](#), u okviru kojih je detaljno objašnjeno korišćenje servisa.

Korišćenjem servisa **eLAKOLIJE** prihvataste navedene uslove i pravila, pa se smatra da ste automatski pristali na iste. U suprotnom Univerexport se oslobađa svake odgovornosti.

1. USLOVI KUPOVINE

Uslovi kupovine definišu pravila i postupke ponuđene od strane **eLAKOLIJE** servisa, koji se pored ostalog sastoje iz: naručivanja, pripreme, dostave, plaćanja, povrata i reklamacije robe.

Kupcem se smatra svaka osoba koja elektronskim putem naruči bar jedan proizvod, a prethodno je, registrujući se, prihvatila sve predviđene uslove korišćenja.

- Kupac putem Univerexport **eLAKOLIJE** servisa naručuje artikle koji mu se isporučuju na željenu adresu, za regiju i naseljena mesta za koji postoji organizovana dostava.
- Kupac je dužan da naručene proizvode preuzme i plati na mestu isporuke.
- Asortiman i cene artikala u **eLAKOLIJE** servisu mogu se razlikovati u zavisnosti od regije u kojoj se vrši dostava.
- Nakon završetka narudžbine na Web portalu kupac na svoju e-mail adresu dobija spisak naručenih artikala sa prikazanim količinama, orijentacionom cenom i orijentacionom vrednošću.
- Orijetaciona cena je naša procena koliko će taj artikal koštati na dan isporuke. Može se desiti da cene prilikom dostave odstupaju, odnosno nisu iste kao u momentu naručivanja. Ovo se naročito odnosi na artikle na akcijiskim sniženjima.

- Trenutak prodaje jeste onaj momenat kada robu isporučimo na vašu adresu, kada istu platite i preuzmete u svoje vlasništvo.
- Sve cene na <http://eLAKOLIJE.rs> prikazane su u nacionalnoj valuti (RSD) sa obračunatim PDV-om
- U slučaju da prilikom isporuke kupcu ne odgovara cena sa računa za pojedine artikle, iste može na licu mesta vratiti dostavljaču-inkasantu, koji će mu za taj iznos umanjiti vrednost računa.
- Univerexport ne garantuje da će svaki poručeni artikal biti isporučen.
- Univerexport ima diskreciono pravo da bez prethodnog obaveštenja ograniči količine pojedinih akcijskih proizvoda.
- Univerexport ima diskreciono pravo da korisniku servisa, uz pismeno obaveštenje o tome, **trajno ukine pristup eLAKOLIJE servisu**, i to u slučajevima kada korisnik: NAMERNO zloupotrebljava servis, ne poštuje pravila i uslove kupovine, vređa i omalovažava zaposlene i dr.
- Svi kupci koji prvi put obavljaju kupovinu biće pozvani telefonskim putem, kako bi se proverila ispravnost narudžbine.
- Prikazana fotografija artikla može odstupiti od stvarnog izgleda artikla i molimo Vas da to imate u vidu.
- Pojedine fotografije artikala predstavljaju predlog za aranžiranje i nisu sastavni deo artikla.
- Minimalni iznos narudžbine u **eLAKOLIJE servisu**, iznosi **1.500,00 RSD**
- Dostava je potpuno **BESPLATNA** (minimalna narudžbina 1.500,00 RSD).

2. REGISTRACIJA I SIGURNOST PODATAKA

Ukoliko do sada niste naručivali i kupovali u **eLAKOLIJE servisu** neophodno je da kreirate vaš korisnički nalog prijavom na stranici [Besplatna registracija](#).

Registracija se sastoji iz par jednostavnih koraka (manje od 30 sekundi) posle kojih postajete registrovani član i korisnik usluga **eLAKOLIJE servisa**.

Vaša e-mail adresa i lozinka koju unosite prilikom registracije dovoljni su za predstojeće kretanje po Web portalu i dodavanje artikala u korpu.

E-mail adresa koju ste uneli, ujedno predstavlja i vaše korisničko ime.

Obavezni podaci prilikom same registracije još su i kontakt telefon, kao i obavezan izbor jednog od gradova u koji želite da vam dostavimo naručene artikle.

Prilikom sledeće prijave u sistem, aplikacija će vam ponuditi poslednji grad u kome ste želeli isporuku, uz mogućnost njegove promene.

Na kraju procesa naručivanja preko *Web portala*, da bi Vaša narudžbina ispravno bila obrađena, pored podataka o terminu isporuke, načinu plaćanja, biće nam potrebno vaše ime i prezime i tačna adresa

isporuke. Uz pomoć tih podataka bićemo u mogućnosti da vam kvalitetno isporučimo željenu robu, kao i da vas obavestimo ako trenutno neki artikal nemamo na zalih.

Ove podatke vam čuvamo i prikazujemo prilikom svake sledeće kupovine, uz mogućnost njihove promene. Tako da ne morate trošiti vreme da ih ponovo unosite.

Izmene i dopune korisničkog naloga možete raditi u opciji **Moj nalog** gde ćete imati i mogućnost popunjavanja svih ostalih podataka koji nisu neophodni za samo korišćenje **eLAKOLIJE** servisa, ali mogu biti od velike koristi za kvalitetnije pružanje usluge prema vama.

Kao korisnik **eLAKOLIJE** servisa odgovorni ste za tačnost podataka koje ste uneli prilikom registracije. Ukoliko dođe do bilo kakvih promena podataka, dužni ste da odmah ažurirate Vaš korisnički nalog i na taj način obavestite korisnički servis **eLAKOLIJE** o nastalim promenama.

Prilikom registracije na **eLAKOLIJE** servis obavezan korak (kao što smo naveli) je kreiranje lozinke koju bi po mogućstvu trebalo da zadržite samo za sebe i koju na svoju odgovornost delite sa drugim osobama.

Korisničko ime i lozinku ćemo vam nakon registracije proslediti na vaš e-mail.

Registracijom, prihvatate odgovornost za komunikaciju sa vaše adrese bilo da su u pitanju narudžbine, promena podataka ili odjava sa liste registrovanih.

Ako saznate ili posumnjate da neko zna vašu lozinku, ili je može koristiti suprotno vašim očekivanjima, lozinku možete samostalno promeniti i zadržati samo za sebe, a ako to niste u mogućnosti kontaktirajte naš Call Centar na broj **0800/345678** od radnim danima od 7:30 do 15:30 i subotom od 7:30 do 14:00 ili na e-mail: elakolije@univerexport.rs

Ukoliko, ipak postoje bilo kakva sumnja u mogućnost postojanja sigurnosnih propusta, nedopuštenog korišćenja usluga ili kršenja navedenih uslova i pravila, Univerexport zadržava pravo da od vas traži promenu prvobitno navedene lozinke kao i da ukine korisnički nalog bez prethodne najave.

3. IZJAVA O ZAŠTITI, PRIKUPLJANJU I KORIŠĆENJU LIČNIH PODATAKA

Univerexport se obavezuje da će čuvati i štititi privatnost svih registrovanih korisnika i njihovih podataka na <http://Elakolije.rs> i da ih neće koristiti u druge svrhe koje nisu predmet naručivanja ili staviti na uvid trećim licima.

U skladu sa poslovnom politikom prikupljaju se samo nužni, osnovni podaci o kupcima/korisnicima. Na zahtev kupca, obavezni smo da mu pružimo informaciju o načinu korišćenja njegovih podataka.

Svi podaci o korisnicima se strogo čuvaju i dostupni su samo ovlašćenim licima zaposlenima u Univerexport-u, kojima su ti podaci neophodni za obavljanje poslova i kvalitetno pružanje usluge. Zaposleni kompanije Univerexport, a posebno zaposleni u okviru **eLAKOLIJE** servisa, krivično su odgovorni za nepoštovanje načela zaštite privatnosti.

Ukoliko dođe do promene našeg stava o privatnosti, promene će biti objavljene u ovom odeljku na *Web portalu* **eLAKOLIJE** servisa.

Sve promene stupaju na snagu odmah po njihovom objavljivanju.

Korišćenjem *Web portala eLAKOLIJE* servisa, po objavljivanju promena o stavu privatnosti, vi se slažete sa svim promenama i prihvatate ih u celosti.

Korišćenjem portala <http://eLAKOLIJE.rs> vi izražavate svoju saglasnost sa stavovima o privatnosti izraženim i objavljenim na portalu.

4. NARUČIVANJE ROBE

Naručivanje robe možete vršiti 24 časa na dan, sedam dana u nedelji. Obavezna je samo [Prijava](#) na *Web portal*, posle koje krećete u naručivanje.

Kao kupac, prilikom prijave u sistem, stižete mogućnost dodavanja željenih artikala u „**Korpu**“. Artikle možete da birate koristeći „**Navigacioni meni**“ na kojem su artikli klasifikovani u kategorije i podkategorije po vrsti artikla.

Artikle takođe možete pretražiti po bilo kojem delu iz naziva artikla u polju „Pretraži“.

Klikom na dugme „**Dodaj u korpu**“ odabrani artikal dodajete u **Vašu korpu** i na taj način ste izvršili dodavanje jedne jedinične mere naručenog artikla (komad, kg, l...).

Količinu naručenih artikala možete menjati direktnim unosom u polje za količinu ili pomoću dugmića (+) i (-). U masi **Detaljan prikaz proizvoda** i **Moja korpa** imate i opciju **Izbaci iz korpe, obriši sve, ...**

Količine manje od jedinične mere se poručuju tako što ćete u polje za količinu uneti željenu količinu (Na primer: ukoliko želite da naručite 500g krompira, potrebno je da u polje za količinu unesete 0,5).

Kod artikala na merenje i artikala u rinfuzi može se desiti da isporučena težina odstupa od prvobitno poručene (+/- kg, +/-g).

Napomena: *Molimo da imate u vidu da se ovakva odstupanja dešavaju i da se ne mogu smatrati prigovorom.*

Pregled odabranih proizvoda i količina imate na stranici „**Moja korpa**“.

Prilikom pregleda korpe biće Vam ponuđene tri moguće opcije za izbor **zamenskog proizvoda**. To je opcija koja će nam dati informacije šta da radimo u slučaju kada u trenutku spremanje **nemamo na stanju** neki od poručenih proizvoda. Za više informacija pogledajte [detaljan opis funkcionalnosti](#).

Narudžbina ulazi u sistem za dalju obradu tek posle Potvrde podataka za isporuku na stranici „**KRAJ**“.

Aplikacije je podešena tako da će vam svaki put ponuditi adresu poslednje isporuke koju možete da potvrdite ili eventualno promenite.

Napomena: *Imate mogućnost menjanja adresa za isporuku, a svaku novu adresu možete dodati/ažurirati prilikom popunjavanja podataka za isporuku ili ažuriranjem vašeg korisničkog naloga.*

Za „**KRAJ**“ vaše narudžbine dužni ste da odaberete kako želite da platite robu prilikom isporuke.

Ukoliko želite **Gotovinski račun** u masi Podaci za isporuku potrebno je polje „**Želim gotovinski račun prebaciti**“ na „**Da**“. U tom slučaju će vam polja *PIB, naziv i adresa* postati polja obaveznog unosa.

Ukoliko ste pravno lice i želite da platite **Bezgotovinski**, morate imati zaključen ugovor sa kompanijom Univerexport, a za sve dalje informacije možete se obratiti našem **Call Centru na 0800/345678** radnim danima od 7:30 do 15:30 i subotom od 7:30 do 14:00 ili na e-mail elakolije@univerexport.rs.

U polje „**Napomena**“ na kraju porudžbine imate mogućnost da nam skrenete pažnju na određene situacije.

Na primer: „nemojte zvoniti“ , „želim jedan par čajne kobasice“, „pozovite me pre nego što krenete“, „želim narezano suhomesnato“ itd.

Ukoliko želite da dopunite/izmenite potvrđenu narudžbenu, idite u prethodne narudžbe, izaberite vašu poslednju narudžbu koja je u statusu "Naručeno". Klikom na nju, pojaviće vam se dugme sa desne strane "Želim da izmenim narudžbu". Sada možete da obrišete artikle, da povećate ili smanjite količine. Nakon što to učinite, idete na stranicu "Naruči".

***Napomena:** Aplikacija će vam sada nuditi slobodne/raspoložive termine za isporuku, pa vas molimo da to imate u vidu jer ste vaš termin ustupili nekom drugom.

****Napomena: vašu narudžbu možete ažurirati samo ako je njen status "Naručeno".**

U svim ostalim statusima to nije dopušteno, jer smo već pristupili komisioniranju, pakovanju ili dostavi.

Ukoliko imate hitno i neodložno otkazivanje kompletne narudžbenice, molimo Vas da je uputite na email: elakolije@univerexport.rs ili pozovete naš Call centar.

5. PRIPREMA I ISPORUKA ROBE (TERMINI)

Pre transporta, u fazi pripreme za isporuku, naručena roba će biti složena na najbolji mogući način. Ovde posebno vodimo računa o vrsti robe, kako uobičajenom manipulacijom iste ne bi došlo do oštećenja i kako bi se ispoštovala pravila i standardi HACCP sistema.

U cilju što efikasnijeg skladištenja, isporuke i manipulacije robe, obezbedili smo različite i propisane vrste ambalažnog materijala, shodno zahtevima robe koja se isporučuje.

Mogućnost oštećenja robe u transportu nije isključena. Prilikom povrata neispravne i/ili oštećene robe, dostavljač-inkasant eLAKOLIJE servisa je dužan da odmah, ukoliko je to moguće, na mestu predaje naručene robe, umanjiti iznos računa za cenu oštećenog artikla.

Kupac je dužan da prilikom preuzimanja naručene robe proveri eventualna oštećenja, odmah ih prijavi dostavljaču-inkasantu eLAKOLIJE servisa i odbije da preuzme oštećenu robu na kojoj su vidljiva spoljna oštećenja.

**Provera ispravnosti narudžbine prilikom prijema zavisi od ocene kupca, a naknadne reklamacije se uvažavaju u skladu sa Zakonom.*

O riziku koji može nastati prilikom isporuke robe, više se možete informisati u stavci POVRAT/REKLAMACIJA ROBE.

6. TERMINI ISPORUKE

Naručenu robu isporučujemo sopstvenim vozilima, svih sedam dana u nedelji (osim državnih praznika).

Termini isporuke zavise od grada za koji se vrši isporuka i od toga da li ste fizičko ili pravno lice. Za više informacija o mestima i terminima dostave pogledajte sekciju [Besplatna dostava](#).

Prilikom izbora termina nudimo **samo slobodne** (raspoložive) termine isporuke, a oni se određuju na osnovu raspoloživosti kapaciteta.

Unutar termina dostave **nije moguće** po Vašoj želji precizirati vreme isporuke, pa Vas molimo da to imate u vidu.

Ukoliko niste sigurni da li se i vaša adresa nalazi u okvirima područja na kojima vršimo dostavu, kontaktirajte nas na besplatni broj telefona **0800/345678** radnim danima od 7:30 i 15:30 i subotom od 7:30 do 14:00 ili na e-mail: elakolije@univerexport.rs

**Napomena: Ukoliko se odlučite da "ažurirate" (dodate, obrišete neki artikal) narudžbenicu dok je u statusu "Naručeno", vi ćete vaš termin ustupiti drugom korisniku, pa će vam sistem prilikom ponovne potvrde Narudžbe nuditi slobodne/raspoložive termine za isporuku. Molimo vas da to imate u vidu, jer prigovor nećemo smatrati kao opravdan.*

7. NAČINI PLAĆANJA

Kupci koji su fizička lica, obavezuju se da će robu naručenu na portalu <http://eLAKOLIJE.rs> platiti dostavljaču-inkasantu Univerexport-a prilikom isporuke robe.

Više informacija o načinima i plaćanja, potražite u sekciji [Načini plaćanja](#).

Za kupce, koji su **pravna lica** plaćanje se vrši isključivo bezgotovinski (detalji takve uplate se nalaze u ugovoru koji mora biti sklopljen sa Univerexport-om).

**Ukoliko se odlučite da naručenu robu platite čekovima, dužni ste da prilikom predaje čeka dostavljaču-inkasantu date na uvid čekovnu knjižicu i ličnu kartu kako bi proverio vaše identifikacione podatke*

***Ukolko plaćate kreditnom karticom na mestu isporuke, dostavljač-inkasant servisa eLAKOLIJE će doći sa prenosnim POS terminalom (uređajem) za autorizaciju kreditnih kartica i izvršiti naplatu u Vašem domu ili kancelariji.*

8. PRIGOVORI/ REKLAMACIJE/ POVRAT

Na robu, kupljenu u eLAKOLIJE servisu, kupac može uputiti prigovor u roku od 14 dana od momenta prijema.

Kupac je dužan da uputi prigovor na jedan od načina:

- slanjem e-maila na adresu elakolije@univerexport.rs sa istog e-maila, sa kog je izvršena narudžbina
- pozivom na **Call Centar** kompanije Univerexport **0800345678 radnim danima od 7:30 do 15:30 i subotom od 7:30 do 14:00**
- pismenim putem na adresu prodavca:

UNIVEREXPORT DOO

(za eLAKOLIJE Univerexport online servis za naručivanje i dostavu)

Sentandrejski put 165

21000 Novi Sad

Zasposleni u **eLAKOLIJE** servisu su obučeni za rešavanje prigovora i postupaju po utvrđenim Pravilima i Uputstvima donetim od strane privrednog subjekta.

Bitna pretpostavka i uslov za rešavanje prigovora jeste potpuna razmena informacija sa kupcem i postojanje ispostavljenog računa i originalne ambalaže robe koja podleže reklamaciji.

Kupac je u obavezi da sačuva i dostavi račun i eventualno ambalažu.

Preliminarno, opravdanim prigovorom mogu se smatrati:

- Prigovori na isporuku robe koja nije naručena, ili je isporučena u bitno različitoj količini od naručene.
- Isporučena je roba koja ima oštećenja koja su nastala u transportu.
- Roba sa isteklim rokom trajanja i sl.

Ostali prigovori moraju biti posebno razmotreni. Svaki prigovor mora biti obrazložen od strane prodavca.

Reklamacije će biti prihvatljive samo u okviru zakona i propisa Republike Srbije.

Pri isporuci robe kupac je dužan da:

- proveriti ispravnost narudžbine
- uporedi primljenu robu sa računom
- ukoliko nešto nedostaje da odmah napomene dostavljaču-inkasantu jer naknadne reklamacije ne uvažavamo.

Ukoliko prigovor bude rešen u korist kupca, a za slučaju nemogućnosti isporuke druge, zamenske robe, Univerexport će nadoknaditi kupcu njegove troškove povratom novca, u vrednosti robe za koju je prigovor usvojen.

Prilikom povrata neispravne i/ili oštećene robe dostavljač-inkasant će odmah, ukoliko je to bude moguće, na mestu isporuke umanjiti iznos računa za cenu vraćenog artikla.

9. IZMENE

Univerexport može u skladu sa svojom poslovnom politikom, bez prethodne najave, ažurirati ili izmeniti podatke objavljene na *Web portalu* <http://eLAKOLIJE.rs>

Univerexport zadržava pravo na izmenu navedenih uslova i pravila i obavezuje se da će o svim promenama obavestiti registrovane korisnike putem e-mail adrese koju su naveli prilikom registracije.

Ukoliko se registrovani korisnik ne saglasi sa navedenim i ponuđenim izmenama o uslovima i pravilima korišćenja i ne želi ih prihvatiti, u obavezi je da kontaktira prodavca na jedan od sledećih načina:

- pozivom na **Call Centar 0800345678** radnim danima od 7:30 do 15:30 i subotom od 7:30 do 14:00
- slanjem poruke na e-mail adresu: elakolije@univerexport.rs

Tokom trajanja ovog postupka, korisnik ne može koristiti usluge eLAKOLIJE servisa.

10. CENE

Sve cene na <http://eLAKOLIJE.rs> prikazane su u nacionalnoj valuti (RSD) sa obračunatim PDV-om.

Cene u eLAKOLIJE servisu su višeznačne u skladu sa Zakonom o trgovini.

Cena iskazana na maloprodajnom računu na dan isporuke obavezuje i prodavca i kupca. Odstupanje u ceni može biti rezultat objavljivanja akata nadležnih državnih organa i poslovnih knjiga prodavca.

Ono što plaćate jeste cena na dan kada vam mi dostavljamo naručene artikle i neke cene mogu odstupati u odnosu na dan kada ste izvršili narudžbinu.

Univerexport vam ne može garantovati da će cene na dan naručivanja biti identične onima na dan isporuke kupljene robe.

Univerexport sa velikim procentom predviđanja formira svoju ponudu, ali zbog nepredviđenih okolnosti zadržava pravo da promeni cene u bilo kom momentu koji ne narušava legalitet i legitimitet poslovanja u skladu sa zakonskim propisima.

Promena cene u opravdanim slučajevima može biti razlog za prigovor potrošača i potrošač može odustati od preuzimanja određenog artikla ili grupe artikala.

Za taj iznos račun može biti umanjen, a roba vraćena.

Ukoliko niste zadovoljni kvalitetom naručenog artikla, možete ga u skladu sa svim navedenim uslovima vratiti. Artikel možete vratiti a mi ćemo vam izvršiti povrat sredstava.

Cene za robu koja se meri i koja se naplaćuje prema težini a ne komadu, mogu da odstupe i do 10% zbog nemogućnosti da se tačno nareže određena količina. (npr: Cena prikazana za određeni sir može biti za 250g, a dostavićemo vam odabrani sir koji može odstupati po težini zbog originalnog pakovanja proizvođača, ili približnog razmeravanja robe).

Odstupanja težine su minimalna, što znači da možete dobiti nekoliko grama više ili manje, a cena će biti obračunata po tačnoj težini koja vam je dostavljena.

**Ukoliko se u vašoj narudžbenici nalaze artikli koji su trenutno na akciji, postoji mogućnost odstupanja u ceni akcijskog artikla ukoliko je termin dostave nakon datuma završetka akcije!*

****Ne odgovaramo za eventualne greške prilikom prikaza maloprodajnih i referentnih cena na Web portalu.**

11. KOMUNIKACIJA SA KORISNICIMA

Vaš broj telefona (fiksni/mobilni) ili e-mail adresa koju navedete prilikom registracije može biti upotrebljena u svrhe potvrđivanja narudžbenice kao i termina isporuke naručene robe.

Univerexport zadržava pravo da sve svoje registrovane korisnike na <http://eLAKOLIJE.rs>, koji su prilikom registracije dali saglasnost, povremeno putem mail-a ili slanjem sms-a, obavestiti o novim uslugama ili artiklima koje nudi pod posebnim i drugačijim uslovima od uobičajenih.

Sva vaša pitanja, sugestije ili nejasnoće možete nam uputiti na:

- Call Centar **0800/345678** radnim danima od 7:30 do 15:30 i subotom od 7:30 do 14:00
- e-mail adresu: elakolije@univerexport.rs

Na sva vaša pitanja biće odgovoreno brzo i profesionalno.

12. OGRANIČENJE ODGOVORNOSTI

Univerexport ni pod kakvim okolnostima neće biti odgovoran kupcu:

- Za pravilno ili nepravilno korišćenje portala <http://eLAKOLIJE.rs>, kao i za eventualnu štetu nanešenu opremi koja se koristi za pristup portalu, a koja nastane po tom osnovu, a da je Univerexport nije mogao preduprediti.
- Za bilo kakvu štetu koju korisnik pretrpi pravilnim ili nepravilnim korišćenjem portala, kao i drugih informacija, servisa, usluga, saveta ili proizvoda do kojih se došlo pomoću linkova ili reklama na portalu ili onih koji su na bilo koji način povezane sa *Web portalom*.
- Za nepravilno funkcionisanje ili prekid rada portala, koji je prouzrokovan direktno ili indirektno prirodnim silama ili drugim uzrocima van razumne moći kontrole, u šta spadaju: problemi funkcionisanja Interneta, kvarovi na kompjuterskoj opremi, problemi u funkcionisanju telekomunikacione opreme i uređaja, nestanak struje, štrajkovi, obustave rada, nemiri, nestašice sadržaja ili manjka radne snage, naredbe državnih ili drugih organa, elementarne nepogode.
- Za kašnjenje isporuke kada su je objektivne okolnosti prouzrokovale, a proističu iz prethodno rečenog, kao i zbog iznenadnih i sa strane Univerexporta ničim izazvanih prepreka (saobraćajni udes na putu, iznenadne mere državnih organa, situacija izazvana nevremenom ili elementarnim nepogodama).

Sve informacije dostupne na Univerexport *Web portalu* za naručivanje, isključivo su namenjene licu koje ih čita, upozna se sa njima i daje svoju saglasnost na registraciju. Ove informacije se ne smeju koristiti u komercijalne svrhe u korist trećih lica, niti je dozvoljeno da se neovlašćeno distribuiraju trećim licima.

Za eventualne greške, nejasnoće i nepravilnosti objavljene na portalu <http://eLAKOLIJE.rs>, Univerexport ne snosi odgovornost.

Informacije dostupne na *Web portalu* ne smeju se smatrati osnovom za donošenje jednostranih ocena o odstupanju od sopstvenih očekivanja i opredeljenja.

Poslovne rizike i odstupanje od izražene volje, obe strane u ovom poslovnom odnosu moraju sagledavati realno, sa pažnjom i uz puno međusobno usaglašavanje i razmenu svih činjenica i okolnosti koje za posledicu mogu imati ekonomske posledice i štetu, kako materijalnu tako i nematerijalnu.

Registracijom i prihvatanjem uslova poslovanja sa nama u <http://eLAKOLIJE.rs>, iskazali ste zapravo saglasnost da Univerexport doo, neće smatrati odgovornima za bilo kakvu direktnu ili indirektnu, slučajnu, nematerijalnu ili materijalnu štetu, gubitke ili troškove nastale kao rezultat upotrebe ili nemogućnosti upotrebe neke od informacija dostupnih na stranicama *Web portala*.

Univerexport ne garantuje da će *Web portal* uvek biti dostupan i raspoloživ, te da neće sadržavati greške ili viruse. Svaki korisnik izričito prihvata korišćenje ovog Web portala na svoju sopstvenu odgovornost.

Privredni subjekti čija je delatnost medijska, biće odgovorni za štetu koju mogu naneti neovlašćenim korišćenjem informacija.

Univerexport doo zadržava pravo da od takvih subjekta traži naknadu štete koja će biti utvrđena po odredbama Zakona o obligacionim odnosima koji je važeći na području Republike Srbije.

Učesnici koji koriste portal za naručivanje Univerexporta <http://eLAKOLIJE.rs>, prihvataju da obeštete Univerexport za potraživanja koja istakne prema njima, bilo da su u kategoriji troškova, tržišne materijalne štete, nematerijalne štete ili odgovornosti zbog nesavesnog korišćenja materijala sa portala, uključujući i bilo kakvu direktnu ili indirektnu, materijalnu ili nematerijalnu štetu bez obzira da li je ista prouzrokovana namerno ili ne.

Eventualne neusaglašenosti, interesne strane moraju prvo pokušati da reše dogovorom i sporazumno. Ukoliko to ne postignu, nadležan je sud u Novom Sadu.

13. USLUGE TREĆIM LICIMA

Usluge koje Vam pruža **eLAKOLIJE** servis ne podrazumevaju postojanje troškova za računarsku opremu i usluge provajdera za pristup Univerexport portalu za naručivanje. Univerexport nije odgovoran za telefonske ili bilo koje druge troškove do kojih može doći u ovakvom pristupu.

Napominjemo da *Web portal* <http://eLAKOLIJE.rs> upotrebljavate isključivo na sopstveni rizik. Univerexport ne garantuje za poslovne odnose koje imate sa trećom stranom i ne može se smatrati odgovornim i preuzeti odgovornost za direktne ili indirektno štete koje možete pretrpeti korišćenjem usluga mrežnih stranica, portala (servera), programskih paketa (softvera) i Interneta.

Internet je internacionalna, nezavisna računarska mreža koju Univerexport ne kontroliše globalno, već i isključivo u meri u kojoj je koristi za sopstvene potrebe, tako da iz tih razloga ni u kojem obliku ne može garantovati dostupnost *Web portala* (servera) koje direktno ne kontroliše.

14. POMOĆ

Različite vrste pomoći pri korišćenju Univerexport portala za naručivanje <http://eLAKOLIJE.rs>, ocenjujemo da će vam biti od koristi.

Želimo da vas posavetujemo da nam se obratite pozivom na **Call Centar 0800/345678** radnim danima od 7:30 do 15:30 i subotom od 7:30 do 14:00 ili slanjem poruka na mail adresu: elakolije@univerexport.rs.

Takođe, i na ovom mestu i ovom prilikom, molimo vas da vodite računa o tome da slanje privatnih poruka elektronskom poštom može biti nesigurno i podložno neovlašćenom pristupu trećih lica ili pogrešnoj dostavi.

Svaka poruka primljena elektronskom poštom smatraće se nepoverljivom i u skladu sa tim Univerexport ne odgovara za sigurnost i privatnost takvih poruka. S druge strane, vaše poruke upućene nama upotrebljavaćemo, raspolagati njima i distribuirati ih samo našim službenim licima koji su uključeni u kompletnu uslugu eLAKOLIJE servisa.

15. FOTOGRAFIJE

Fotografije na Univerexport portalu za naručivanje <http://eLAKOLIJE.rs> su ilustrativne prirode i neke fotografije mogu odstupati od stvarnog izgleda artikala iz tehničkih razloga i nemogućnosti prikaza izgleda u prostoru iz svih uglova.

Posebna napomena: pojedini predmeti i proizvodi prikazani na slici proizvoda koji naručujete predstavljaju samo predlog za serviranje i nisu deo naručenog proizvoda.

15. INTELEKTUALNO VLASNIŠTVO

Sadržaj *Web portala* <http://eLAKOLIJE.rs> zaštićen je i Univerexport doo ostvaruje jedinstveno pravo na njegovo korišćenje. Slike i tekstovi prikazani na *Web portalu* ne smeju se kopirati i koristiti u drugim publikacijama, pisanim ili elektronskim, osim uz izričito odobrenje Univerexport-a.

Korišćenjem materijala sa Univerexport *Web portala* za naručivanje, svi korisnici obavezuju se da se u potpunosti pridržavaju ovde utvrđenih ograničenja, uslova i zahteva.